

**Taller “Comunicación omnicanal”
Cámara de Comercio de Avilés**

30 de noviembre de 2023

16 a 20 horas

Dirigido: tanto a emprendedores que estén desarrollando una idea de negocio 0 a autónomos y micropymes.

Contenidos:

1. ¿Qué es la omnicanalidad?
2. Nuevos desafíos de negocios online y offline, ¿qué, cómo y a quién le vamos a vender?
3. Clientes – gestionar la reputación de un negocio.
 - a. Google my bussines: reseñas, tours y geolocalización.
 - b. Manejar crítica y disconformidad online.
 - c. Post venta, retención y fidelización del cliente.
 - d. Análisis de marcadores: dónde encontrar la información estadística de nuestro negocio.

Imparte: Belén Loredó, Be Social Media

Modalidad: presencial

Asistencia gratuita previa inscripción a través del correo juridico@avilescamara.es